



Conditions de ventes

Conception de mobilier et accessoires dédiés à la Haute-Fidélité
Région de l'Estrie (QC) Canada
Tél : (819) 879-0284 – info@inovaudio.com
www.inovaudio.com

CONDITIONS GÉNÉRALES de VENTES et de SERVICES AUDIO-CONSEIL

1. Définitions

Vous (le Client) : personne achetant, utilisant ou revendant des Produits AUDIO-CONSEIL.

Nous (AUDIO-CONSEIL) : AUDIO-CONSEIL, entreprise enregistrée 261 Manville Ouest St Barnabé J1T 1G4 (QC) Canada Ou nos Prestataires.

Matériels : Produits Tiers ou Produits CFI (Custom Factory Integration : fabrication sur mesure en usine).

Confirmation de commande : accusé de réception de votre commande envoyé par AUDIO-CONSEIL.

Prix : prix de vente indiqué dans la Confirmation de commande.

Produit : Le catalogue comporte divers matériels notamment sous le nom inovaudio™, inovaudio™ est une marque de commerce déposée, les détails sont décrits dans la Confirmation de commande.
Peut inclure des Produits Tiers et une Offre de Service.

Offre de service : décrite dans la Confirmation de commande et/ou dans un descriptif de services AUDIO-CONSEIL.
Peut inclure conseils, installation, intégration ou optimisation au tarif de 40,00 \$ / heure.

Prestataires : AUDIO-CONSEIL ou ses prestataires de services agréés.

Produits Tiers : produits non fabriqués par AUDIO-CONSEIL décrits dans la Confirmation de commande

Conditions de reprise : AUDIO-CONSEIL ne reprend pas de matériel qui a été vendu et dont le produit de la vente a été encaissé.

Cas particulier : un avoir valable 1 an (un an) pourrait vous être proposé, sur une base du prix d'achat moins 20 % pour couvrir les frais administratifs.

2. Champ d'application

Ce contrat s'applique aux ventes ou prestations décrites dans nos publicités, catalogues tarifaires et devis, sur Internet ou par oral. Toute modification de ce contrat doit être faite par AUDIO-CONSEIL par écrit. Toutes autres conditions d'achat sont exclues. En passant votre commande vous acceptez expressément ce contrat. Nous nous réservons la possibilité de le modifier.

3. Commandes

Nous acceptons les commandes sur Internet, par téléphone, courrier. Elles seront acceptées après Confirmation de commande écrite de votre part. Vous devez vérifier la Confirmation de commande et nous avvertir immédiatement par écrit de toute erreur. Sinon ce contrat s'appliquera à ladite Confirmation de commande.

4. Estimés et conditions de paiement

Seuls les devis écrits sont valables, pendant la durée indiquée. Si non, la durée est de 30 jours . En raison de notre politique de mise à jour, les Produits peuvent être modifiés à tout moment sans préavis, mais nous vous assurons des fonctionnalités ou performances au moins équivalentes.

Les prix sont hors : taxes, frais d'expédition, d'assurance de douane et d'installation.

Pour les clients « particuliers »* (*non professionnels) hors Canada, les taux de change, frais douaniers, d'assurance, de transport et coûts d'achat des composants et services peuvent nous conduire à ajuster les prix à tout moment sans préavis.

Clients : Vous devez effectuer le paiement à la commande.

Sauf accord spécial entres les deux parties, comme le premier versement à la commande de 30% et le solde à la livraison ou dès réception de la facture.

AUDIO-CONSEIL peut suspendre les livraisons ou prestations jusqu'au paiement complet du prix. Si vous payez en retard, les frais de recouvrement seront à votre charge et vous nous devrez des pénalités sur le montant dû, calculées sur la base de deux fois le taux d'intérêt légal Canadien. Chèques, argent comptant, virement Paypal ou bancaire et mandat poste sont acceptés sous réserve d'encaissement définitif.

Conditions accordées aux revendeurs :

10% d'acompte lors de la commande, le solde par chèque ou tout autre paiement à la livraison.

Toute marchandise livrée est payée.

Si AUDIO-CONSEIL accorde un crédit, les factures doivent être réglées dans les trente (30) jours suivant la date de la facturation.

AUDIO-CONSEIL peut facturer des parties d'une commande séparément.

AUDIO-CONSEIL n'est pas liée par les commandes avant de les avoir acceptées. `

Toute commande destinée à l'export * devra être intégralement réglée, l'expédition ne s'effectuera qu'après le total encaissement du montant de la commande.

* : Hors frontière du Canada.

Les frais de transport et de douane ou tout autre frais reste à la charge du client.

Le client convient de payer l'intérêt sur tous les montants en souffrance au taux de 1,5 % par mois (19,56 % par année).

Dans tous les cas, devenir revendeur implique inconditionnellement que vous ayez lu et accepté nos conditions de ventes

5. Livraison-Propriété-Risques

Les délais de livraison sont indicatifs.

Les livraisons peuvent être échelonnées.

Le lieu de livraison est indiqué dans la Confirmation de commande.

La propriété des Produits vous est transférée après paiement intégral du prix.

Jusque là, vous devez assurer et entreposer nos Produits séparément, sans les modifier, les mettre en gage ou les vendre ; et AUDIO-CONSEIL peut venir les reprendre.

Si vous les vendiez avant transfert de propriété, vous deviendriez notre mandataire et le fruit de cette vente nous reviendra. Le transfert des risques a lieu dès livraison du Produit.

6. Acceptation

La livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du Produit par notre transporteur ou par nous même, matérialisée par son système de preuve de livraison. Vous devez vérifier les colis à l'arrivée et indiquer au transporteur toutes réserves justifiées, par lettre recommandée avec avis

de réception dans les trois jours ouvrables après livraison. Si les Produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en quantité au descriptif de la Confirmation de commande, vous devez nous adresser vos réclamations dans les huit (8) jours suivant la livraison. Si le retour du Produit est accepté, vous devez le remettre dans son emballage, avec bon de retour et preuve d'achat. Vous supportez les frais de retour.

7. Garantie

Nous garantissons que les Produits (sauf les Produits Tiers) seront sans défaut au moment de la livraison.

En cas de problème pendant cette période, nous réparerons ou remplacerons le Produit dans un délai raisonnable, compte tenu de la complexité du problème, de la disponibilité des pièces et des informations communiquées par vous. Le dépannage a lieu à notre choix dans nos locaux.

AUDIO-CONSEIL reste propriétaire des Produits ou pièces remplacées. AUDIO-CONSEIL fabrique et répare en utilisant des composants neufs ou équivalents, conformément aux pratiques industrielles.

Notre garantie ne couvre pas : (i) les dommages causés par l'installation, l'utilisation, les modifications ou réparations faites par un tiers non autorisé ou vous-même, (ii) les dommages dus à une cause externe, (iii) l'adéquation du Produit à tout usage particulier, (iv) les Produits Tiers, électroniques et accessoires spécifiés par vous ; leur garantie étant directement assurée par leur constructeur ou éditeur, (v) tout ordre que vous donnez correctement exécuté par AUDIO-CONSEIL. Ces exclusions ne font pas obstacle à la garantie des vices cachés prévue à l'article 1726 du Code civil du Québec qui se lit comme suit: " Le vendeur est tenu de garantir à l'acheteur que le bien et ses accessoires sont, lors de la vente, exempts de vices cachés qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine ou qui diminuent tellement son utilité que l'acheteur ne l'aurait pas acheté, ou n'aurait pas donné un si haut prix, s'il les avait connus. Il n'est cependant pas tenu de garantir le vice caché connu de l'acheteur ni le vice apparent; est apparent le vice qui peut être constaté par un acheteur prudent et diligent sans avoir besoin de recourir à un expert ". si le Produit est vendu à un Consommateur.

8. Services

Ils sont fournis par nous ou nos Prestataires. Les délais d'interventions sont estimatifs et dépendent de l'éloignement, l'accessibilité du Produit et de la préparation du site. Le service peut être fourni par téléphone ou Internet. Les Produits Tiers seront réparés par leurs constructeurs.

9. Propriété Intellectuelle

AUDIO-CONSEIL conserve ses droits de propriété intellectuelle sur l'ensemble de la gamme des Mobiliers inoaudio™, (inoaudio™ est une marque de commerce déposée). En cas de contrefaçon prouvée d'un Produit conçu et fabriqué par AUDIO-CONSEIL, nous dénoncerons immédiatement le fait aux instances légales et poursuivrons en dommages et intérêts l'entreprise ou ses gérants pour contrefaçon ou usage non autorisé du Produit ou des droits de propriété intellectuelle qu'il contient.

10. Contrôle export

Nous vous informons que les Produits peuvent contenir des technologies et matériaux soumis aux lois sur le contrôle des exportations des USA et de l'Union Européenne ainsi qu'aux lois du pays où ils sont livrés ou utilisés. Vous devez respecter ces lois.

11. Force majeure

Nous ne sommes pas responsables des retards d'exécution des livraisons ou prestations causés par des événements échappant à notre contrôle raisonnable et aurons droit à un délai supplémentaire en cas par exemple de : grèves, problèmes affectant nos fournisseurs, les transports ou notre production, fluctuations des taux de change, actes des autorités publiques, catastrophes naturelles ou mauvaises conditions climatiques. Si une telle situation dure plus de 2 mois, ce contrat pourra être résolu par l'une ou l'autre partie, sans indemnité.

12. Confidentialité

Chaque partie doit traiter les informations confidentielles reçues de l'autre avec la plus stricte confidentialité.

13. Résiliation

Nous pouvons résilier ce contrat si vous : (i) ne payez pas à la date prévue, cette résiliation étant effective 14 jours après préavis écrit, (ii) violez ou si AUDIO-CONSEIL soupçonne que vous avez violé des lois sur le contrôle des exportations. Chaque partie peut résilier le contrat si l'autre : (i) commet un manquement grave ou persistant à ses obligations contractuelles et ne le répare pas dans les 30 jours suivant notification écrite, ou (ii) devient insolvable ou incapable de payer ses dettes.

14. Vos obligations

En tant que Client, vous êtes responsables :

- (i) de votre propre choix du Produit et de son adéquation à l'usage que vous en ferez,
- (ii) de vos frais téléphoniques et postaux lorsque vous contactez AUDIO-CONSEIL,
- (iii) des spécifications que vous donnez pour CFI,
- (iv) des Matériaux et leurs performances.
- (v) de l'exécution des pré-requis techniques avant nos prestations
- (vi) des déclarations réglementaires vous incombant.

Vous devez à nos personnels toute la courtoisie raisonnable, les informations, la coopération et les facilités d'accès propres à permettre l'exécution rapide de nos engagements ; faute de quoi nous en serions libérés.

15. Protection des données

Vous acceptez que les informations vous concernant soient conservées ou transférées conformément aux lois applicables sur la protection des données personnelles, et aux traitements informatiques gérés par AUDIO-CONSEIL. Vous pouvez nous demander de ne pas utiliser les informations vous concernant dans un but commercial.

16. Droits du Consommateur

Ce contrat ne modifie pas les droits législatifs impératifs accordés aux Consommateurs.

17. Litiges

#224; la loi Canadienne est à la seule compétence, Est requis pour l'export les compétences du Tribunal Canadien du commerce extérieur, si le Client est commerçant.

18. Divers

Si une clause du contrat est déclarée nulle par un tribunal, le reste s'applique. AUDIO-CONSEIL peut sous-traiter ses engagements. A part cela, ce contrat ne peut être cédé ou transféré. Les notifications doivent être envoyées à un représentant légal de l'autre partie par écrit remis en mains propres, message électronique ou courrier postal urgent réputé reçu 48 heures après, le cachet de la poste faisant foi.

19. Vous trouverez des informations mises à jour sur nos politiques et règles sur le site : www.inovaudio.com/

Prenez acte que ce contrat de ventes peut être modifié sans préavis à des fins de mise à jour.

Vous reconnaissez implicitement et inconditionnellement les conditions de vente AUDIO-CONSEIL ci-dessus.

Date et signature, lu et approuvé (cachet de l'entreprise pour les professionnels revendeurs)

Marc Philip Design, AUDIO-CONSEIL © Copyright 2005/2007.
www.audio-conseil.com / www.inovaudio.com inovaudio™